

Responsable del Tratamiento

La empresa responsable del tratamiento de sus datos en virtud de esta Política de privacidad es:

ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD
(ANCOPA) CIF: G67229096

Domicilio: C/Sant Eduard 14 Sant Fost de Campsentelles (Barcelona)

Dirección de correo electrónico: info@ancopa.org

Web www.ancopa.org

Teléfono: 636436733

En la ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD, reconocemos la importancia de proteger su información personal y estamos comprometidos a tratarla con responsabilidad y de conformidad con las leyes de protección de datos.

La presente política de privacidad pretende regular todos los aspectos relativos al tratamiento de datos de los diferentes usuarios que navegan o facilitan sus datos personales a través de los diferentes formularios situados en la web.

Datos Personales

Un dato personal, es la información que le identifica o le hace identificable. A través de la web, en las casillas establecidas al efecto recogemos los datos personales que el usuario nos comunica: Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección postal, población, etc. así como todos aquellos datos que voluntariamente nos proporcione a través de cualquier de las redes sociales de las cuales el usuario está registrado. En este caso, la privacidad dependerá de la propia configuración establecida por el usuario, así como de los términos y condiciones de la propia red social.

La visita del usuario a la web no implica que tenga que facilitar ninguna información sobre sus datos personales. No obstante, en caso de facilitarlos, los datos serán tratados de forma lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en el RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la LOPDGDD 3/2018 del 5 de diciembre.

Finalidad, duración y legitimación del tratamiento:

Los datos que el usuario nos proporcione los trataremos con las siguientes finalidades:

- Atender la solicitud o petición realizada por el usuario a través del **formulario de contacto** situado en la web. Recogemos y tratamos los datos personales del usuario para poder tramitar y gestionar su solicitud, una consulta o cualquier petición que realiza a través de dicho formulario. Estos datos los conservaremos durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a su petición y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar la petición. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Atender la solicitud o petición realizada por el usuario a través del **formulario de servicios a empresas** situado en la web. Recogemos y tratamos la información facilitada para poder tramitar y gestionar su solicitud, consulta o cualquier petición que realiza a través de dicho formulario. Estos datos los conservaremos durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a su petición y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar la petición. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Gestionar la matrícula / inscripción del usuario mediante los formularios de inscripción situados en la web. Toda la información solicitada es necesaria para gestionar la matrícula del interesado en el curso solicitado. La gestión de la matrícula significa la realización de todas las gestiones administrativas y académico-docentes que la ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD realiza en interés legítimo y necesarias a tal fin, como el acceso, donde se revisa y conserva la documentación que aporta el estudiante para que la validación que debe efectuar ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD sea correcta; la atención, donde se facilitan y se ponen a disposición del estudiante los canales de comunicación con la ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD; la gestión de la impartición, la evaluación y el seguimiento académico; la conservación de las evidencias de evaluación en los espacios específicamente habilitados para tal fin; y la certificación, donde se habilitan y se gestionan la posibilidad del estudiante de poder pedir certificaciones relativas a su expediente y la puesta a disposición del estudiante del Campus Virtual, así como la reclamación de pagos. Estos datos los conservaremos mientras dure la relación contractual y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al registrarse a través del formulario de inscripción y al seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar su solicitud. En su caso, la ejecución del contrato derivado de la prestación del servicio que nos solicita El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Gestionar el alta del usuario en el **Campus Virtual** situado en la plataforma docente . Recogemos y tratamos los datos personales del usuario para poder tramitar su acceso y gestionar su actividad en el Campus Virtual, que es un medio para realizar la función académico/docente propia de ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD. Estos datos los conservaremos durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a su petición y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al registrarse a través del formulario habilitado a tal efecto en la web y al

seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar su solicitud.

- Enviar **boletines** y **newsletters** sobre productos de ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD. Bajo el consentimiento del usuario recogemos y tratamos sus datos personales para poder enviarle información sobre nuestras actividades. Estos datos los conservaremos mientras el usuario no revoque su consentimiento al tratamiento de los mismos y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de suscribirse a la newsletter en formulario habilitado a tal efecto en la web. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Mejorar su experiencia al navegar por la web. Estos datos los conservaremos mientras el usuario no revoque su consentimiento al tratamiento de los mismos eliminando las cookies y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación para mejorar su experiencia al navegar por la web es el consentimiento que otorga el usuario al aceptar las cookies. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Gestionar **nuestras redes sociales** y enviarle información sobre nuestras actividades y productos. Estos datos los conservaremos mientras el usuario no revoque su consentimiento al tratamiento de los mismos y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base legítima para gestionar nuestras redes sociales y enviarle nuestras actividades y novedades, es el consentimiento que nos otorga para ello. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Gestión y desarrollo de la inscripción del usuario con motivo de la **asistencia a un evento o actividad organizada** por ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD a través de los datos recopilados en el formulario habilitado a tal efecto en la web. Estos datos los conservaremos mientras dure la actividad del evento y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario a través de la cumplimentación del formulario de participación habilitado para tal efecto en la web y, seleccionando la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Gestionar el envío de **encuestas de satisfacción** en base a la compra del producto o servicio solicitado para mejorar día a día la experiencia de nuestros clientes. Los datos de carácter personal se suprimirán una vez haya concluido la encuesta, así como el tiempo razonable para realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable.

El tratamiento de sus datos se basará en el interés legítimo por mejorar la calidad del servicio cuando el usuario haya adquirido bienes y/o servicios. En caso no existir tal relación contractual, el tratamiento de datos se basará en el consentimiento del usuario recogido en la normativa actual vigente. Asimismo, en caso de retirar su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

- Recibir, gestionar y responder las reclamaciones formales enviadas al ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD mediante el **formulario de reclamación**. Estos datos los conservaremos durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a su petición y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar la petición. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cesión o comunicación de datos personales y transferencias internacionales: Sus datos no se comunicarán ni serán cedidos a terceros salvo que exista alguna obligación legal o aquellos prestadores vinculados al Responsable que actúan como encargados del tratamiento.

No se realizan transferencias internacionales, para el caso en que en algún momento pudieran realizarse, se le comunicarán con el objeto de obtener su consentimiento.

Lugar donde se guarda la información

La información proporcionada se guarda en los servidores de ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD o en proveedores y empresas encargados del tratamiento de datos que tengan los servidores en el territorio de la Unión Europea o estén amparados por Privacy Shield.

Actualización de datos

Es importante que para que podamos mantener los datos personales actualizados, el usuario nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces garantizando que toda la información facilitada corresponde con la situación real, que está actualizada y es exacta, quedando obligado a comunicar cualquier modificación.

Datos de Terceros

Si el usuario facilita datos de terceras personas para cualquier finalidad a ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD, garantiza que ha obtenido estos datos de forma lícita, que ha informado previamente a los afectados, obteniendo su consentimiento para comunicarlos y que la información facilitada es exacta y veraz.

Carácter obligatorio de la información solicitada

Todos nuestros formularios cuentan con un asterisco (*) en los datos obligatorios. Si el usuario no facilita esos campos, o no marca la casilla de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

Uso de las contraseñas

Para poder acceder al Campus Virtual, el USUARIO deberá "Iniciar Sesión" e incluir la dirección del correo electrónico y contraseña generada en el formulario de registro o en el formulario de recordatorio de contraseña de acuerdo a las reglas de complejidad que se establezcan en cada momento en la web.

Los usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera de los identificadores y/o contraseñas que hayan seleccionado en el registro, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ni permitir su acceso a personas ajenas.

Asimismo, será obligación del usuario notificar de forma inmediata al Responsable cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, el extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Derechos de los interesados:

Tiene derecho a acceder a sus datos y a obtener confirmación sobre su tratamiento, así como una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Tiene derecho a actualizarlos y solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o solicitar la supresión cuando los datos no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados. Puede solicitar la limitación en el tratamiento de sus datos y oponerse al tratamiento de los mismos revocando su consentimiento, así como ejercer el derecho a la portabilidad de los datos. Del mismo modo, tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Puede ejercer sus derechos contactando con nosotros C/ Sant Eduard 14, 08105 Sant Fost de Campsentelles (Barcelona).

Email: info@ancopa.org

Datos de contacto del DPO: info@ancopa.org

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es

Tratamiento de datos de Menores de edad

Quien facilita los datos a través de los formularios de esta web y acepta su tratamiento declara ser mayor de 14 años, quedando prohibido el acceso y uso del portal a menores de dicha edad. Si en algún momento, el Responsable detecta que un menor de 14 años ha proporcionado datos de carácter personal, procederemos a la cancelación de los mismos. Asimismo, los padres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a ASOCIACIÓN NACIONAL DE COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD para bloquear la cuenta de acceso de los menores a su cargo que se hubieran registrado falseando su identidad.

Tratamiento de Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que se descarga y almacena en el ordenador del usuario cuando este accede a una página web. Las Cookies permiten a la web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa de navegador. Puede obtener más información leyendo nuestra Política de Cookies.